

اولویت‌های تحقیقاتی سال ۱۳۹۷ شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان

۱ آسیب شناسی روانی کارکنان در جهت بهبود بهره‌وری نیروی انسانی

توجه به بهداشت روانی در تمام عرصه‌های زندگی از جمله زندگی فردی و اجتماعی و شغلی حائز اهمیت است. شواهد نقش مستقیم و غیرمستقیم فاکتورهای روانی - اجتماعی محیط کار بر شاخص‌های سلامت سازمانی و فردی را نشان می‌دهد. در این پروژه، محقق باید در ابتدا مولفه‌هایی را که در بهداشت روانی کارکنان موثر است، شناسایی نموده و دسته‌بندی نماید. سپس پس از تحقیق میدانی در سطح شرکت، تاثیر هر یک از مولفه‌ها را در آسیب روانی کارکنان با توجه به شاخص‌های روان‌شناختی تعیین نموده و در ادامه راه‌حل‌های عملی در جهت کاهش آسیب‌های روانی کارکنان ارائه گردد.

۲ تدوین نقشه راه و استراتژی کاربرد GIS در شرکت توزیع نیروی برق گیلان

در سال‌های اخیر اجرا و توسعه سیستم GIS در شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان مورد توجه قرار گرفته است. در همین زمینه، جهت استفاده حداکثری از این سیستم، تدوین نقشه راه و تعیین اهداف بلندمدت، میان‌مدت و کوتاه‌مدت ضروری می‌باشد. در واقع نیاز است تا مطالعه‌ای در زمینه نحوه توسعه و بکارگیری این بستر در فعالیتهای جاری شرکت و اینکه در آینده چه استفاده‌ای از سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی در شرکت توزیع نیروی برق گیلان خواهد شد، انجام گرفته و نقشه راهی در این زمینه ارائه گردد. در این تحقیق انتظار می‌رود تا محقق گام‌های زیر را در تحقیق خود لحاظ نماید:

- ۱- مطالعه کاربرد GIS در صنعت برق در سایر کشورها و سایر شرکت‌های توزیع برق در ایران
- ۲- بیان کاربردهای بالقوه و بالفعل GIS در شرکت توزیع نیروی برق گیلان
- ۳- ترسیم نحوه تغییر فرآیندها متناسب با هر کاربرد جدید
- ۴- تدوین نقشه راه میان مدت و بلند مدت در راستای کاربرد GIS در شرکت توزیع نیروی برق گیلان

۳ بررسی سطح استرس در میان پرسنل شرکت توزیع گیلان

استرس کارکنان بویژه پرسنل واحد بهره‌داری یکی از مسائلی است که مستقیماً هم در کیفیت کار و هم در ایمنی افراد تاثیر مستقیم دارد. بنابراین در این تحقیق انتظار می‌رود که پژوهشگر در ابتدا عواملی که در استرس کارکنان شرکت توزیع برق گیلان تاثیر دارد را شناسایی نموده و به طور میدانی تاثیر هر یک از این عوامل را بر عملکرد کارکنان و رعایت اصول ایمنی مشخص نماید. همچنین پژوهشگر باید راه کارهای خود را در جهت کاهش عوامل استرس‌زا بیان نماید.

۴

چالش‌های فراروی روش‌های وصول مطالبات مشترکین و راهکارهای بهبود آن در جهت پیشبرد سرمایه‌گذاری

یکی از مشکلاتی که شرکت‌های توزیع نیروی برق و به تبع شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان با آن روبه‌رو هستند، چالش‌های وصول مطالبات از مشترکین بدهکار می‌باشد. در واقع در اولویت پیش‌رو انتظار می‌رود تا محقق در گام اول میزان وصول مطالبات در مشترکین مختلف را مورد بررسی قرار داده و راهکارهای و مکانیزم‌های مورد استفاده در سطح جهان جهت افزایش درصد وصل مطالبات از مشترکین را تشریح نماید. از سوی دیگر، محقق باید راهکارهای مورد نظر خود را با توجه به ساختار شرکت توزیع برق گیلان و با توجه به ملاحظات حقوقی ارائه نماید. در انتها با توجه به راهکارهای پیشنهادی، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط تدوین گردد.

۵

تعیین اثربخشی و بهره‌وری فعالیت‌های کاهش تلفات در شرکت توزیع نیروی برق گیلان

هر ساله سرمایه‌گذاری بالایی در شرکت‌های توزیع نیروی برق در جهت کاهش تلفات شبکه انجام می‌پذیرد. در این بین دسته‌بندی فعالیت‌های کاهش تلفات، تاثیر هر یک از آنها و بهینه‌سازی هزینه‌ها با توجه پروژه‌های انجام شده به عنوان یکی از زمینه‌های تحقیقاتی در این زمینه معرفی می‌گردد. از سوی دیگر محقق باید ضمن مطالعه میدانی از شهرهای و ادارات مختلف شرکت توزیع برق گیلان میزان تقریبی تلفات مولفه‌های فنی و غیرفنی را تعیین نماید. از سوی دیگر با توجه به نتایج بدست آمده، پژوهشگر باید راهکارهای خود را در جهت کاهش درصد تلفات شبکه بیان نموده و در انتها آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های لازم را در این زمینه تدوین نماید.

۶

تعیین روش‌های کاهش قیمت تمام شده فعالیت‌های خدمات مشترکین و نقشه راه پیاده‌سازی آنها

ارائه خدمات مطلوب به مشترکین برق نیز یکی از وظایف شرکت‌های توزیع برق می‌باشد که برنامه‌ریزی صحیح در این زمینه می‌تواند با کاهش هزینه‌ها و افزایش سرعت کارها همراه باشد. در این اولویت، انتظار می‌رود محقق ضمن شناسایی و بررسی فعالیت‌های مختلف واحدهای خدمات مشترکین، راهکارهای خود را در جهت کاهش قیمت تمام شده ارائه نماید. در واقع انتظار می‌رود در این پروژه گام‌های اجرایی زیر طی گردد:

- ۱- مروری بر فعالیت‌های خدمات مشترکین در شرکت‌های توزیع برق در سایر کشورها
- ۲- شناسایی و دسته‌بندی فعالیت‌های خدمات مشترکین در شرکت توزیع نیروی برق گیلان
- ۳- تحلیل و بررسی میزان کارایی فعالیت‌های جاری
- ۴- ارائه راهکارهای بهینه جهت بهبود اثربخشی فعالیت‌ها
- ۵- تدوین دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های مرتبط

۷

تعیین روش‌های کاهش قیمت تمام شده فعالیت‌های توسعه و نقشه راه پیاده‌سازی آنها

هر ساله شرکت‌های توزیع برق سرمایه‌گذاری بالایی در زمینه توسعه و احداث شبکه‌های فشار متوسط و فشار ضعیف انجام می‌دهند. در همین زمینه، تعیین روش‌های بهینه طراحی، اجرا و نظارت بر این پروژه‌ها با دیدگاه کاهش هزینه‌ها و افزایش کارایی به عنوان اصول اصلی این تحقیق ارائه می‌گردد. بنابراین انتظار می‌رود که پژوهشگر مراحل زیر را در پژوهش خود در نظر بگیرد.

- ۱- شناخت دقیق فرآیند و فعالیت‌های توسعه و احداث
- ۲- تعیین گلوگاه‌ها و فعالیت‌های هزینه‌زا برای شرکت
- ۳- طراحی بهینه فرآیند توسعه و احداث
- ۴- تحلیل هزینه و فایده از فرآیند طراحی شده

۸ تعیین نقشه راه پیاده‌سازی مدیریت دارایی در شرکت توزیع برق گیلان

هر سازمان برای دارا بودن عملکرد مناسب، باید مدیریت خوبی بر روی منابع خود از جمله دارایی‌ها اعمال کند و سیاست‌ها و برنامه‌ریزی‌های مناسبی بر روی آنها داشته باشد تا کارایی و عملکرد مناسب و مطمئنی حاصل شود. از همین رو استفاده بهینه از تجهیزات و ابزارهای حیاتی در حوزه بهره‌برداری شرکت‌های توزیع به عنوان یکی از الزامات مهم در جهت کاهش هزینه‌ها تعریف می‌گردد. این امر سبب می‌شود تا با برنامه‌ریزی صحیح در خرید و نگهداری تجهیزات هزینه‌های ناشی استهلاک سریع و هزینه‌های تعمیرات کاهش یابد. در این تحقیق انتظار می‌رود تا محقق ضمن شناخت و بررسی تجهیزات مهم و رتبه‌بندی آنها، برنامه‌ریزی‌ها لازم را در خصوص نگهداری و برنامه‌های تعمیرات دوره‌ای ارائه نماید. همچنین در این تحقیق باید دلایل عمده استهلاک و خرابی تجهیزات بررسی شده و دستورالعمل‌های تعمیرات و نگهداری ارائه گردد.

۹ پیاده‌سازی چرخه دانش مبتنی بر خدمات پردازش ابری و سامانه خبره تصمیم‌گیری شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان

ثبت دانش کارکنان در سامانه و استفاده از آن در جهت تصمیم‌گیری‌های مدیریتی و همچنین توسعه مهارت‌های فنی و مدیریتی یکی از چشم‌اندازهای آتی شرکت توزیع نیروی برق گیلان می‌باشد. از همین رو طراحی و پیاده‌سازی سامانه ثبت دانش عمومی و تخصصی همکاران و همچنین ثبت اطلاعات فرآیندهای مورد نیاز از جمله دستاوردهای این اولویت تحقیقاتی می‌باشد. به طور کلی این پروژه در گام‌های زیر تعریف می‌شود.

- ۱- شناخت فرآیندهای کلیدی شرکت توزیع نیروی برق گیلان
- ۲- ارائه مدل راهبردی و عملیاتی ثبت و چرخش دانش سازمانی
- ۳- طراحی و پیاده‌سازی سامانه